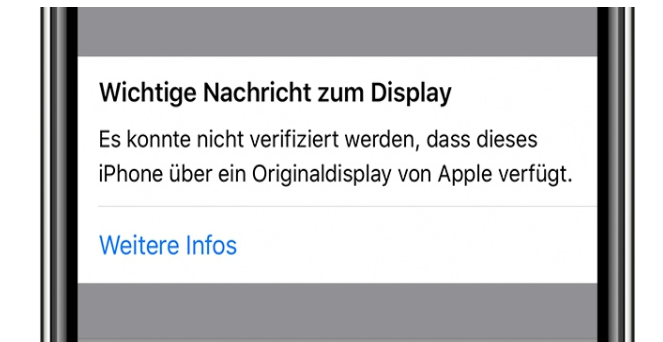


## Zusatzvereinbarung für Apple iPhone Nutzer

Geehrte Kundin, geehrter Kunde,

sowohl beim Akkuwechsel (ab iPhone XR/XS), als auch bei einem Wechsel der Displayeinheit (ab iPhone 11) erscheinen Meldungen, welche auf die durchgeführte Reparatur hinweisen.



Diese „Fehlermeldungen“ erscheinen selbst bei Verwendung von Original-Ersatzteilen. Lediglich Apple oder ein zertifizierter Reparaturpartner kann dieses Problem beheben.

Durch die Meldungen gibt es **keinerlei Einschränkungen** in der Funktion! Die Hinweise erscheinen innerhalb der ersten 4 Tage nach der Reparatur auf dem Sperrbildschirm, ab Tag 5 in den Systemeinstellungen.

Leider gibt es bisher keine Möglichkeit diese Meldungen zu umgehen. Sollten sich hierzu neue Erkenntnisse ergeben, helfen wir Ihnen gerne gegen Vorlage eines Reparurnachweises (z.B. Rechnung), die Meldung nachträglich zu löschen.

Wir sind verpflichtet, Sie hierüber in Kenntnis zu setzen um spätere Reklamationen zu vermeiden.

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass wir Sie über diese Problematik hingewiesen haben, Sie damit einverstanden sind und der Auftrag durchgeführt werden darf.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Name (Druckbuchst.), Unterschrift Kunde